



---

# Auga aps

Januar 2004

## **Indhold**

<b>OM AUGA APS .....</b>	<b>2</b>
MEDARBEJDERE.....	2
SAMARBEJDSPARTNERE .....	3
VIER.....	3
<b>LØSNINGER.....</b>	<b>3</b>
BESLUTNINGSSTØTTEVÆRKTØJ TIL KONFIGURERING AF TELEFONSWITCHES .....	4
WEBLØSNINGER .....	4
SOFTWARE TIL TALETIDSKORT .....	5
RAPPORTERINGSVÆRKTØJ .....	5
ERFARING .....	6

Auga aps blev grundlagt i december 1995.

Auga er oldnordisk og betyder "at se"! Kombinerer man det med langsigtedhed og ansvarfølelse får man et godt billede af hvad Auga står for.

Auga er en virksomhed præget af kompetente og engagerede medarbejdere med ambitioner om at være de bedste indenfor deres felt. Det kombineret med et oprigtigt ønske om at skabe resultater og udvikle gode løsninger for vores kunder er vores primære målsætning.

Vi stiller store krav, men tilbyder til gengæld tilsvarende store frihedsgrader til vores medarbejdere. Vi er generelt tilhængere af frihed under ansvar, og vores arbejdskultur bærer præg heraf. Vi har en meget flad ledelsesstruktur, hvor bureaukrati er et ukendt begreb og kommandovejen er kort.

Auga har to hovedforretningsområder:

- Udvikling og salg af egen software, Orbit, som anvendes i forbindelse med dokumenthåndtering, produktionsstyring, workflowsystemer og meget andet.
- Løsning af forskelligartede konsulentopgaver for eksterne rekviranter.

Vi fokuserer altid på applikationen, dvs. kundens virksomhed og systemets anvendelsesområder. Kvalitet er vores vigtigste ledetråd, og vi sætter en ære i altid at tage det fulde ansvar for at vores løsninger opfylder kundens forventninger. Det betyder, at vi har opbygget et gedigent kendskab til de brancher, som vi arbejder med.

Auga er en dynamisk virksomhed på forkant med den teknologiske udvikling, med vægt på udviklingsarbejde og høj faglig standard indenfor vores forretningsområder.

## Medarbejdere

Medarbejderne i Auga er højtuddannede og har mange års erfaring med at udvikle store og krævende IT-systemer. Auga udvikler systemer efter moderne objektorienterede principper og kan tilbyde et

struktureret og veldokumenteret projektforsløb hvor også test, efterfølgende support og vedligeholdelse er i fokus.

## Samarbejdspartnere

Auga har en række samarbejdspartnere, som alle er valgt med stor omhu. Vi arbejder kun med virksomheder som deler vores ambition om at levere de bedste og mest moderne løsninger til vores kunder.

## Vi er...

- Vi er kompetente, ansvarsbevidste og engagerede
- Vi er fagligt ambitiøse
- Vi er fleksible
- Vi er selvstændige
- Vi er ærlige og loyale
- Vi er frie under ansvar

## Løsninger

Nøglekompetencer i udvikling af bæredygtige IT systemer er analyse, design, udvikling, test, implementation, dokumentation og vedligeholdelse. Auga udvikler systemer efter moderne objektorienterede principper og kan tilbyde et struktureret og veldokumenteret projektforsløb hvor også test, efterfølgende support og vedligeholdelse er i fokus. Derudover lægger vi stor vægt på at levere performance optimerede løsninger til vores kunder. Nogle af vores stærke sider indenfor løsninger er:

- Tids- og missionskritiske systemer
- Middleware og client/server programmering
- Database design, implementering, kommunikation og administration
- Datakommunikation og protokoller ( systemintegration )
- WEB applikationsdesign og implementering

Auga har gennem årene levereret en række forskellige kundespecificerede løsninger/programmel, som f.eks.:

Konfigurering af en telefonswitch er ingen nem opgave. Udover det rent fysiske består en telefonswitch af en mængde data, som hænger sammen på kryds og tværs. Grænsefladen til disse data foregår ved hjælp af kommandolinier hvormed data kan hives ud til tekstfiler eller nye/ændrede data kan lægges ind. Overblik kan kun opnås ved hjælp af mange års erfaring og ved hjælp af "hjemmelavede" systemer i form af regneark, dokumenter m.m. Derfor er overblikket kun få mennesker beskåret. En lille ændring kan få katastrofale følger hvis ikke den ordregivende person har det fulde overblik. I takt med den stigende vækst indenfor telebranchen er antallet af telefonswitche per teleoperatør for opadgående. Det bliver efterhånden umuligt at følge med og der bliver foretaget alt for mange "trial-and-error" beslutninger.

Derfor har Auga udviklet et brugervenligt grafisk værktøj, som bl.a.

- giver overblik
- simulerer ændringer og konsekvenser
- giver støtte til udstedelse af ændringsordrer(= de rette kommandolinier i den rette rækkefølge)
- giver løsningsforslag, så som f.eks. den først ledige numerrække
- holder styr på planlagte ændringer i forhold til allerede implementerede
- kan indlæse data fra et ubegrænset antal mobil- og fastnet switches
- kan generere rapporter ud fra SQL forespørgelser

## Webløsninger

Auga har leveret en række webløsninger til en række kunder.

Fælles for disse løsninger er, at de hver især bl.a.

- udgør en komplet løsning
- har forbindelse til en database
- har sikkerhed og performance i højsædet
- indeholder et administrationsmodul implementeret som en subwebsite hvor kunden kan administrere databasen samt løsningen

- er udviklet i standardværktøjer, så kunden selv kan lave ændringer (fleksibel løsning)
- har et professionelt design og navigering er nemt

For eksempel har Auga leveret en website til Motorola A/S, som er world-wide leverandør af et højteknologisk produkt i den dyre ende. Websiten holder styr på kundens købere, købernes forslag til produktudvidelser, releases, produktets dokumenter, sender automatisk emails til relevante personer i tilfælde af ændringer m.m.

## Software til taletidskort

Den mest omfattende løsning Auga har leveret vedrører implementering af taletidskortsystemerne Mayday og JustGo til mobiltelefoner for Orange A/S. Løsningen består af en række programmer, som tilsammen dækker alt lige fra kortets fødsel(produktion) til kortets død, dvs. at kortet er "brugt op" af kunden enten i form af taletid og/eller i form af SMSere. Desuden har Auga udviklet en website til teleoperatørens kundeserviceafdeling, hvor de hurtigt kan slå op, lave ændringer mv.

Løsningen er omfattende dels fordi den berører mange forskellige afdelinger hos teleoperatøren f.eks. logistik-, billing-, marketing-, kundeserviceafdelingerne og dels fordi den berører flere tusinde slutbrugere, som er on-line døgnet rundt.

I opbygningen af taletidskortsystemet er Auga blevet eksperter i systemintegration. Løsningen integrerer til mange forskellige eksisterende systemer hos teleoperatøren lige fra talemaskiner til telefonswitche.

Auga yder døgnsupport på denne løsning.

## Rapporteringsværktøj

Der stilles stadig større og større krav til virksomheder over hele verden om at kunne følge, styre og dokumentere deres ressourceforbrug i relation til miljøbelastning, energiforbrug med videre. Det skaber i virksomhederne behov for miljørapporteringsystemer og etablering af 'grønne bogholderier' i forbindelse med aflægning af grønne regnskaber. Det kan være en tidskrævende process for en virksomhed at udarbejde disse rapporter. Derfor er det en god ide for virksomhederne at gå sammen branchevis og udnytte den branchespecifikke viden til at udarbejde nogle rapportskabeloner. På grundlag af disse behøver den enkelte virksomhed kun at taste de tal/tekster ind, som er relevante for netop den virksomhed.

Med dette formål for øje har Auga udviklet et videnbaseret rapporteringssystem kaldet Report Wizard. I designerprogrammet opstiller videneksperten spørgsmål og udarbejder rapportskabeloner. I det tilhørende slutbrugerprogram svarer slutbrugeren på spørgsmålene og genererer hermed automatisk rapporterne, som skrives ud på printer eller eksporteres til et tekstbehandlingsprogram. Systemet er anvendeligt indenfor alle brancher hvor rapportering er nødvendig.

## Erfaring

Auga har bl.a. gennem disse leverancer opbygget en meget bred erfaring som leverandør af levering af edb-løsninger, baseret på egne og underleverandørers produkter samt en betydelig kompetence i udvikling, levering og servicering af komplekse løsninger på et højt kvalitetsniveau.

Desuden har Auga via Orbit produktlinien leveret en række løsninger til en række kunder indenfor dokumenthåndtering, tegningsarkiver, byggesager m.m.

